

PORTAL DE CLIENTES – GRUPO MINCO

SOLICITAR ACCESO AL PORTAL DE CLIENTES

Para acceder por **primera vez** al portal debes solicitar el acceso, lo cual puedes hacerlo de las siguientes maneras.

- Ingresas al portal <https://clientes.grupominco.com> presiona el botón **Solicitar Acceso**



- También puedes solicitar tu acceso enviando un correo electrónico a clientes@grupominco.com indicando tu RFC de facturación.

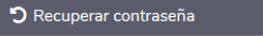

INGRESAR AL PORTAL DE CLIENTES

Ingresas a la liga <https://clientes.grupominco.com> y coloca tu usuario y contraseña

Recuerda tu usuario es tu RFC de facturación y la contraseña la obtienes al solicitar tu acceso en el paso anterior



RECUPERAR CONTRASEÑA

En caso de olvidar tu contraseña de acceso ingresa al portal <https://clientes.grupominco.com> y presiona el botón Recuperar Contraseña.  , debes colocar el RFC de tu usuario y el correo registrado y presiona el botón de  , el portal enviara a tu correo la nueva contraseña de acceso.

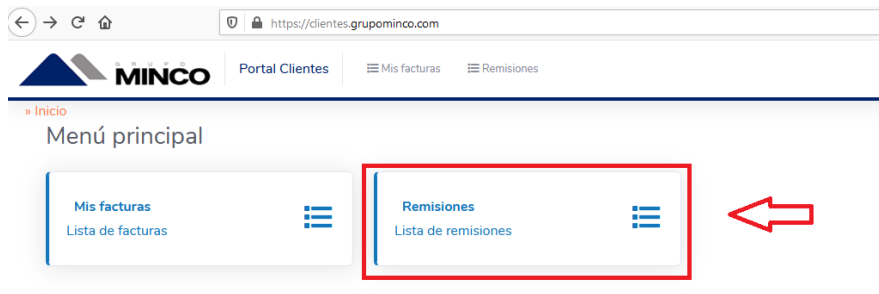


Si tienes alguna duda sobre este documento o el proceso realizado podrás solicitar

ayuda enviando un correo a clientes@grupominco.com

GENERAR FACTURAS

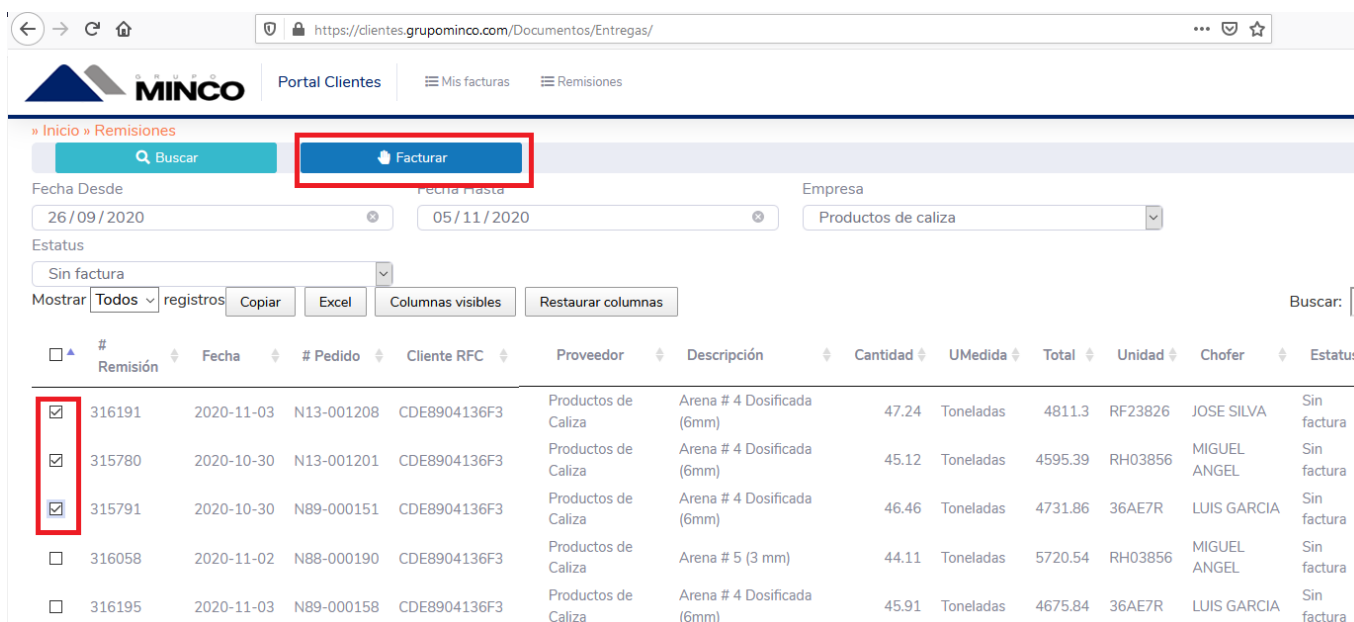
Una vez que colocaste tu usuario y contraseña ingresa al menú Remisiones, en este modulo podrás visualizar todas tus Remisiones Facturadas y las que están Pendientes por Facturar



Utiliza los filtros de Fecha para mostrar las remisiones que necesitas facturar en ese rango, selecciona tu empresa proveedor (Productos de Caliza o Granix) y presiona el botón buscar.



El portal mostrara el resultado y deberás seleccionar las remisiones que deseas conformen tu factura, una vez seleccionadas presiona el botón Facturar



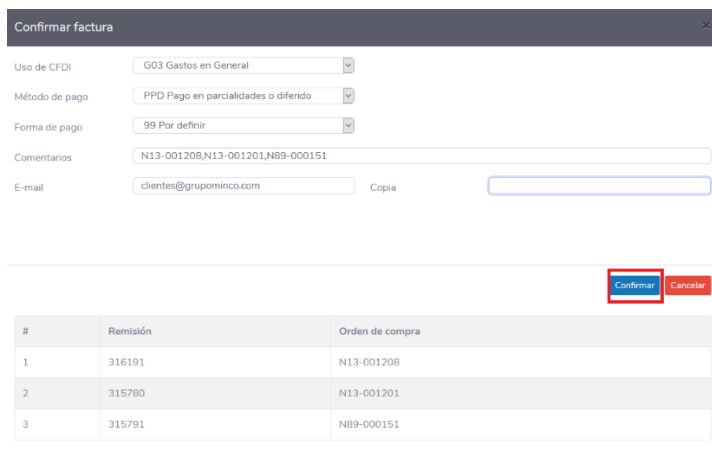
# Remisión	Fecha	# Pedido	Cliente RFC	Proveedor	Descripción	Cantidad	UMedida	Total	Unidad	Chofer	Estatus	
<input checked="" type="checkbox"/>	316191	2020-11-03	N13-001208	CDE8904136F3	Productos de Caliza	Arena # 4 Dosificada (6mm)	47.24	Toneladas	4811.3	RF23826	JOSE SILVA	Sin factura
<input checked="" type="checkbox"/>	315780	2020-10-30	N13-001201	CDE8904136F3	Productos de Caliza	Arena # 4 Dosificada (6mm)	45.12	Toneladas	4595.39	RH03856	MIGUEL ANGEL	Sin factura
<input checked="" type="checkbox"/>	315791	2020-10-30	N89-000151	CDE8904136F3	Productos de Caliza	Arena # 4 Dosificada (6mm)	46.46	Toneladas	4731.86	36AE7R	LUIS GARCIA	Sin factura
<input type="checkbox"/>	316058	2020-11-02	N88-000190	CDE8904136F3	Productos de Caliza	Arena # 5 (3 mm)	44.11	Toneladas	5720.54	RH03856	MIGUEL ANGEL	Sin factura
<input type="checkbox"/>	316195	2020-11-03	N89-000158	CDE8904136F3	Productos de Caliza	Arena # 4 Dosificada (6mm)	45.91	Toneladas	4675.84	36AE7R	LUIS GARCIA	Sin factura

Si tienes alguna duda sobre este documento o el proceso realizado podrás solicitar

ayuda enviando un correo a clientes@grupominco.com

PORTAL DE CLIENTES – GRUPO MINCO

Deberás confirmar el Uso de CFDI, Método de Pago, Forma de Pago de acuerdo a tus necesidades. El campo comentarios se imprimirá en el PDF. Indica a que correo electrónico deseas recibir la factura y presiona el botón Confirmar.



#	Remisión	Orden de compra
1	316191	N13-001208
2	315780	N13-001201
3	315791	N89-000151

La factura será generada y timbrada en el SAT, este proceso demora aproximadamente 1 minuto y una vez concluido la factura la recibirás en automático a los correos electrónicos que ingresaste.

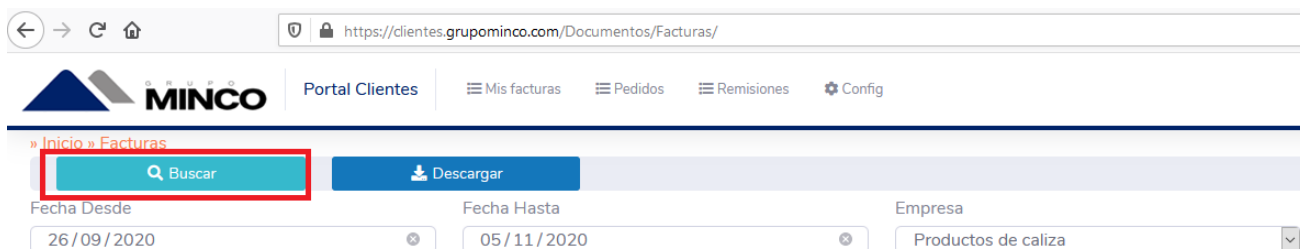
En caso de tener algún detalle con tu factura o que no hayas recibido el correo electrónico con los documentos XML y PDF favor de reportarlo al correo electrónico clientes@grupominco.com

CONSULTAR FACTURAS

Ingresa al menú Mis Facturas, en este módulo podrás visualizar todas tus Facturas y volver a descargar los documentos XML y PDF



Ingresa al menú Mis Facturas, en este módulo podrás visualizar todas tus Facturas y volver a descargar los documentos XML y PDF, utiliza los filtros de Fecha para mostrar las Facturas de ese rango, selecciona tu empresa proveedor (Productos de Caliza o Granix) y presiona el botón buscar.

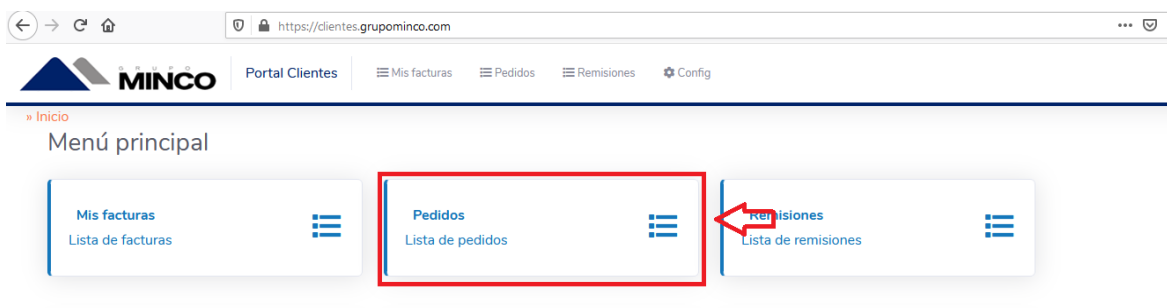


Si tienes alguna duda sobre este documento o el proceso realizado podrás solicitar

ayuda enviando un correo a clientes@grupominco.com

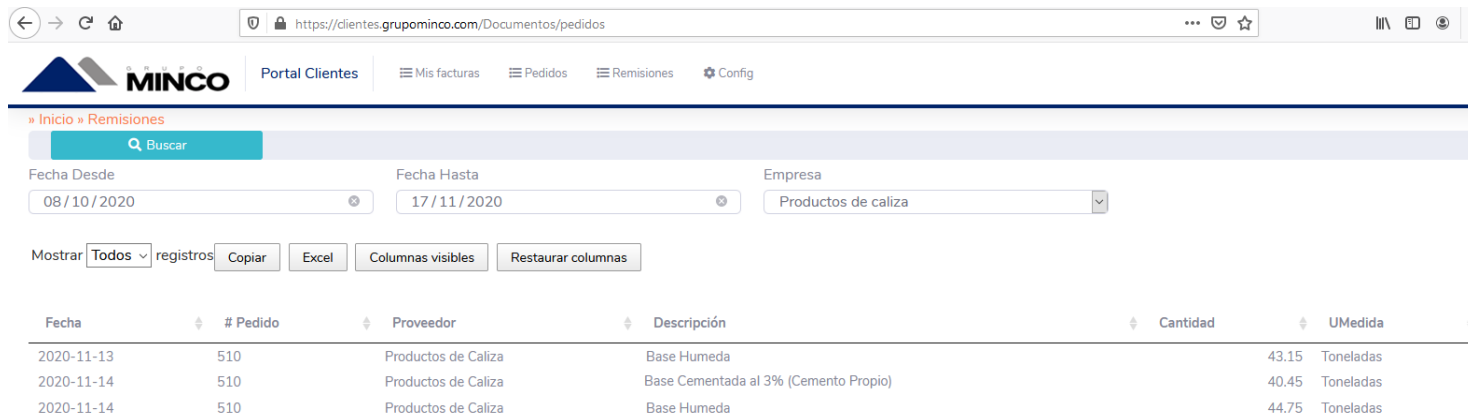
CONSULTAR PEDIDOS

Dentro de este módulo podrás visualizar el estatus de tus pedidos previamente registrados, contando siempre con información actualizada. Ingresas desde el botón Pedidos en el modulo principal del portal.



Para realizar una búsqueda de tus pedidos vigentes selecciona un rango de fechas que deseas consultar y presiona el botón Buscar.

El sistema mostrara la información en la parte inferior indicando el numero de Pedido (Orden de Compra) el tipo de producto y las toneladas pendientes por surtir.



Si tienes alguna duda sobre este documento o el proceso realizado podrás solicitar

ayuda enviando un correo a clientes@grupominco.com