

SOLICITAR ACCESO AL PORTAL DE CLIENTES

/

Para acceder por **primera vez** al portal debes solicitar el acceso, lo cual puedes hacerlo de las siguientes maneras.

• Ingresa al portal <u>https://clientes.grupominco.com</u> presiona el botón Solicitar Acceso

A https://dientes.grupominco.com Portal Clientes	
	Datos de acceso
	49 Entrar O Recuperar contraseña Solicitar acceso

 También puedes solicitar tu acceso enviando un correo electrónico a <u>clientes@grupominco.com</u> indicando tu RFC de facturación.

INGRESAR AL PORTAL DE CLIENTES

Ingresa a la liga https://clientes.grupominco.com y coloca tu usuario y contraseña

Recuerda tu usuario es tu RFC de facturación y la contraseña la obtienes al solicitar tu acceso en el paso anterior



RECUPERAR CONTRASEÑA

En caso de olvidar tu contraseña de acceso ingresa al portal <u>https://clientes.grupominco.com</u> y presiona el botón Recuperar Contraseña. ^{O Recuperar contraseña}, debes colocar el RFC de tu usuario y el correo registrado y presiona el botón de ^{renviar}, el portal enviara a tu correo la nueva contraseña de acceso.



Si tienes alguna duda sobre este documento o el proceso realizado podrás solicitar

ayuda enviando un correo a clientes@grupominco.com



GENERAR FACTURAS

Una vez que colocaste tu usuario y contraseña ingresa al menú Remisiones, en este modulo podrás visualizar todas tus Remisiones Facturadas y las que están Pendientes por Facturar

$\leftarrow \rightarrow $	🛛 🔒 https://dientes.gru	pominco.com		
	Portal Clientes	≡ Mis facturas		
» Inicio Menú principal				
Mis facturas Lista de facturas	⊨	Remisiones Lista de remisiones	≔	

Utiliza los filtros de Fecha para mostrar las remisiones que necesitas facturar en ese rango, selecciona tu empresa proveedor (Productos de Caliza o Granix) y presiona el botón buscar.

	Portal Clientes 🗮 Mis factur	ras 📰 Remisiones			
» Inicio » Remisiones Q Buscar	4 Facturar				
Fecha Desde	Fecha Has	ta		Empresa	
26/09/2020	◎ 05/11/	2020	۲	Productos de caliza	~
Estatus				Productos de caliza	
Sin factura	\sim			Granix	

El portal mostrara el resultado y deberás seleccionar las remisiones que deseas conformen tu factura, una vez seleccionadas presiona el botón Facturar

\leftarrow	C 🛈	Ū	https://clien	tes.grupominco.com/Do	cumentos/Entregas/						⊠ ☆	
		ŇĊO	Portal Clientes	⊞ Mis facturas	≡ Remisiones							
» Inic	io » Remisiones				1							
	Q Bus	car		Facturar								
Fech	a Desde			Fecha Hasta		E	mpresa					
26	/09/2020		0	05/11/2020		8	Productos de	caliza		\sim		
Estat	tus											
Sir	n factura		~	·								
Most	rar Todos ~ reg	gistros Copiar	Excel	Columnas visibles	Restaurar columnas							Buscar:
	▲ # Remisión ♦	Fecha	# Pedido	Cliente RFC	Proveedor 🍦	Descripción	Cantidad	♦ UMedida ♦	Total	Unidad	Chofer	Estatus
	316191	2020-11-03	N13-001208	CDE8904136F3	Productos de Caliza	Arena # 4 Dosificada (6mm)	47.2	4 Toneladas	4811.3	RF23826	JOSE SILVA	Sin factura
	315780	2020-10-30	N13-001201	CDE8904136F3	Productos de Caliza	Arena # 4 Dosificada (6mm)	45.1	2 Toneladas	4595.39	RH03856	MIGUEL ANGEL	Sin factura
	315791	2020-10-30	N89-000151	CDE8904136F3	Productos de Caliza	Arena # 4 Dosificada (6mm)	46.4	6 Toneladas	4731.86	36AE7R	LUIS GARCIA	Sin factura
	316058	2020-11-02	N88-000190	CDE8904136F3	Productos de Caliza	Arena # 5 (3 mm)	44.1	1 Toneladas	5720.54	RH03856	MIGUEL ANGEL	Sin factura
	316195	2020-11-03	N89-000158	CDE8904136F3	Productos de Caliza	Arena # 4 Dosificada (6mm)	45.9	1 Toneladas	4675.84	36AE7R	LUIS GARCIA	Sin factura

Si tienes alguna duda sobre este documento o el proceso realizado podrás solicitar ayuda enviando un correo a <u>clientes@grupominco.com</u>



Deberás confirmar el Uso de CFDI, Método de Pago, Forma de Pago de acuerdo a tus necesidades. El campo comentarios se imprimirá en el PDF. Indica a que correo electrónico deseas recibir la factura y presiona el botón Confirmar.

Confirmar factu	ıra	×
Uso de CFDI	G03 Gastos en General	U
Método de pago	PPD Pago en parcialidades o diferido	¥.
Forma de pago	99 Por definir	×
Comentarios	N13-001208,N13-001201,N89-000151	
E-mail	clientes@grupominco.com	Соріа
		Confirmar
#	Remisión	Orden de compra
1	316191	N13-001208
2	315780	N13-001201
3	315791	N89-000151

La factura será generada y timbrada en el SAT, este proceso demora aproximadamente 1 minuto y una vez concluido la factura la recibirás en automático a los correos electrónicos que ingresaste.

En caso de tener algún detalle con tu factura o que no hayas recibido el correo electrónico con los documentos XML y PDF favor de reportarlo al correo electrónico <u>clientes@grupominco.com</u>

CONSULTAR FACTURAS

Ingresa al menú Mis Facturas, en este módulo podrás visualizar todas tus Facturas y volver a descargar los documentos XML y PDF

↔ → ♂ ŵ	A https://dientes.grupominco.com
	Portal Clientes
» Inicio Menú principal	
Mis facturas Lista de facturas	Remisiones

Ingresa al menú Mis Facturas, en este módulo podrás visualizar todas tus Facturas y volver a descargar los documentos XML y PDF, utiliza los filtros de Fecha para mostrar las Facturas de ese rango, selecciona tu empresa proveedor (Productos de Caliza o Granix) y presiona el botón buscar.

← → C' ŵ	D 🖴 https://dientes.grupominco.com/Documentos/Facturas/					
	Portal Clientes	≣ Pedidos	🌣 Config			
» Inicio » Facturas						
Q Buscar	📩 Descargar					
Fecha Desde	Fecha Hasta		Empresa			
26/09/2020	⊗ 05/11/202	0	Productos de caliza	~		

Si tienes alguna duda sobre este documento o el proceso realizado podrás solicitar ayuda enviando un correo a <u>clientes@grupominco.com</u>



CONSUTAR PEDIDOS

Dentro de este módulo podrás visualizar el estatus de tus pedidos previamente registrados, contando siempre con información actualizada. Ingresa desde el botón Pedidos en el modulo principal del portal.

÷) → ♂ ŵ	🛛 🔒 https://clientes.	.grupominco.com				⊘
	Portal Clientes	⊞ Mis facturas 🛛 🗮 Pedidos	I Remisiones ✿ Con	nfig		
» Inicio Menú principal						
Mis facturas	.—	Pedidos		Renisiones		
Lista de facturas	=	Lista de pedidos	=	Lista de remisiones	=	

Para realizar una búsqueda de tus pedidos vigentes selecciona un rango de fechas que deseas consultar y presiona el botón Buscar.

El sistema mostrara la información en la parte inferior indicando el numero de Pedido (Orden de Compra) el tipo de producto y las toneladas pendientes por surtir.

← → C' ŵ	🛛 🔒 https://client	tes. grupominco.com /Documentos/pedidos		⊍ ☆	III\ 🗉 🛎 🗄
	Portal Clientes	⊞ Mis facturas I III Pedidos III Ren	nisiones 🗳 Config		
» Inicio » Remisiones					
Q Buscar					
Fecha Desde		Fecha Hasta	Empresa		
08/10/2020	0	17/11/2020	Productos de caliza	\sim	
Mostrar Todos ~ registros	Copiar Excel	Columnas visibles Restaurar columnas			
Fecha 🔶	# Pedido	Proveedor 👙	Descripción	Cantidad	♦ UMedida
2020-11-13	510	Productos de Caliza	Base Humeda		43.15 Toneladas
2020-11-14	510	Productos de Caliza	Base Cementada al 3% (Cemento Propio)		40.45 Toneladas
2020-11-14	510	Productos de Caliza	Base Humeda		44.75 Toneladas

Si tienes alguna duda sobre este documento o el proceso realizado podrás solicitar

ayuda enviando un correo a clientes@grupominco.com